

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

информационного ресурса «VIDA Platform»

г. Москва

Дата публикации: «25» июля 2026 г.

Дата вступления в силу: «25» июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных при использовании информационного ресурса «VIDA Platform», размещенного по адресу: vidamarket.ru (далее - Ресурс).

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Захаров Дмитрий Владимирович, ИНН 772611612710, ОГРНИП 312774627800484, адрес для корреспонденции: 125047, Россия, г Москва, ул 1-я Тверская-Ямская, 23 стр 1 (далее - Оператор, Администрация).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере персональных данных и с учетом рекомендаций уполномоченного органа по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

1.4. Политика применяется к персональным данным Покупателей, Продавцов - индивидуальных предпринимателей, представителей и контактных лиц Продавцов, посетителей Ресурса, лиц, направляющих обращения, претензии, заявления и иные сообщения через Ресурс или по контактам Оператора.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Ресурсе в свободном доступе.

1.6. Использование Ресурса, регистрация, оформление заказа, создание личного кабинета, присоединение к документам Ресурса, направление обращения или иное взаимодействие с Оператором означает ознакомление лица с настоящей Политикой.

1.7. Если отдельное действие требует согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, в том числе путем проставления отметки, нажатия кнопки, направления формы, подписания документа или совершения иного подтверждающего действия.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Понятие	Значение
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
Оператор	лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели, состав персональных данных и действия с ними.
Субъект персональных данных	физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
Покупатель	физическое лицо, использующее Ресурс для выбора, заказа и оплаты товаров Продавцов.
Продавец	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий товары на Ресурсе и выступающий продавцом товаров перед Покупателями.
Обработка персональных данных	любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение,

	извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Cookies	небольшие текстовые файлы и/или иные технологические идентификаторы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении Ресурса и могут использоваться для работы сайта, аналитики, безопасности и запоминания пользовательских настроек.

2.1. Иные понятия используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и документами Ресурса.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Состав и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к таким целям.

3.4. При обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных. При необходимости Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо согласием субъекта персональных данных.

3.6. Оператор не осуществляет намеренную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Если субъект самостоятельно указывает такие сведения в обращении или сообщении, Оператор обрабатывает их только в объеме, необходимом для рассмотрения соответствующего обращения, если такая обработка допустима законодательством Российской Федерации.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Категория субъектов	Обрабатываемые персональные данные
Покупатели	имя, фамилия при необходимости; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки или получения товара; сведения о заказах, товарах, оплатах, возвратах, обращениях, претензиях; идентификаторы личного кабинета; сведения, необходимые для направления уведомлений и чеков.
Продавцы - индивидуальные предприниматели	ФИО, ИНН, ОГРНИП, адрес регистрации или корреспонденции, контактные данные, банковские реквизиты, налоговый режим, сведения для кассовых чеков, данные личного кабинета, сведения о заказах, расчетах, возвратах и отчетах.
Представители и контактные лица Продавцов	ФИО, должность или роль, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о полномочиях, данные переписки и действий в личном кабинете Продавца.
Посетители Ресурса	IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дата и время посещения, страницы перехода, действия на Ресурсе, cookie-идентификаторы, обезличенные и агрегированные статистические данные.
Лица, направляющие обращения	ФИО при указании, контактные данные, содержание обращения, номер заказа, приложенные документы, фото-, видео- и иные материалы, необходимые для рассмотрения обращения.

4.1. Полные реквизиты банковских карт, CVV/CVC и иные чувствительные платежные данные Оператором не хранятся, если такие данные обрабатываются банком-эквайером, платежным провайдером или иным участником платежной инфраструктуры.

4.2. Оператор может получать маскированные реквизиты платежного средства, идентификаторы платежных операций, статусы платежей и сведения, необходимые для возвратов, сверки, фискализации и рассмотрения платежных споров.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные только для заранее определенных и законных целей. Цели обработки сформулированы укрупненно, исходя из фактических процессов работы Ресурса.

Цель обработки	Примеры действий	Правовое основание
Заключение и исполнение договоров, работа Ресурса и личных кабинетов	регистрация и авторизация; создание личных кабинетов Покупателя и Продавца; оформление и исполнение заказов; передача заказа Продавцу; взаимодействие по агентской оферте, договору с Продавцом и пользовательским документам Ресурса; направление уведомлений по заказу.	исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо заключение договора по инициативе субъекта; осуществление прав и законных интересов Оператора и Продавцов при условии ненарушения прав субъектов.
Прием оплаты, фискализация, возвраты, учет и исполнение требований закона	обработка статусов платежей; направление кассовых чеков; возвраты денежных средств; отчетность перед Продавцами; бухгалтерский, налоговый и управленческий учет; рассмотрение chargeback и платежных споров; хранение документов.	исполнение договора; исполнение обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации; осуществление прав и законных интересов Оператора и Продавцов.
Коммуникации, поддержка, обращения, претензии и защита прав	ответы на обращения; обработка претензий; передача обращений Продавцам; рассмотрение споров; взаимодействие с банками, платежной инфраструктурой, службами доставки, государственными органами и судами.	исполнение договора; исполнение закона; осуществление прав и законных интересов Оператора, Продавцов и Покупателей.
Безопасность, аналитика и улучшение Ресурса	защита от несанкционированного доступа, мошенничества и злоупотреблений; диагностика ошибок; анализ посещаемости; использование файлов cookie и Яндекс.Метрики; формирование общих статистических данных без цели установления личности конкретного пользователя.	согласие субъекта в отношении необязательных cookie и аналитических инструментов; осуществление прав и законных интересов Оператора для обязательных технических и защитных процессов.
Информационные и маркетинговые сообщения	направление рекламных, маркетинговых и иных сообщений, не связанных непосредственно с исполнением заказа, если такой функционал используется Ресурсом.	согласие субъекта персональных данных; субъект вправе отказаться от таких сообщений в предусмотренном порядке.

5.2. Цель «заключение и исполнение договоров» применима к обработке персональных данных Покупателей и Продавцов, поскольку использование Ресурса, оформление заказа, присоединение к документам Ресурса, заключение агентского договора/оферты с Продавцом и исполнение соответствующих обязательств невозможны без обработки указанных персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных для целей маркетинговых сообщений, необязательных cookie и иных действий, требующих согласия, осуществляется только при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных, если иное основание не применимо.

6. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

6.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение,

использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.3. Оператор может обрабатывать персональные данные в информационных системах, личных кабинетах, CRM-системах, платежных, кассовых, учетных, аналитических и иных технических сервисах, используемых для работы Ресурса.

6.4. При использовании Яндекс.Метрики Оператор получает общие статистические и аналитические данные о посещаемости Ресурса, источниках переходов и действиях пользователей на страницах Ресурса. Оператор не должен передавать в Яндекс.Метрику ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, платежные данные и иные сведения, прямо идентифицирующие пользователя.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Получатель	Цель передачи
Продавцы	исполнение заказа, передача товара, доставка, рассмотрение обращений, претензий, возвратов, защита прав сторон.
ИТ-подрядчики, хостинг-провайдеры, сервисы технической поддержки	обеспечение работы Ресурса, хранения, технической поддержки, безопасности и восстановления данных.
ООО «ЯНДЕКС», сервис Яндекс.Метрика	анализ посещаемости и поведения пользователей на Ресурсе, формирование обезличенной/агрегированной статистики.
Государственные органы, суды, нотариусы, иные уполномоченные лица	исполнение требований законодательства, защита прав и законных интересов Оператора, Покупателей и Продавцов.

7.1. Продавцы, получившие персональные данные Покупателей для исполнения заказа, самостоятельно отвечают за соблюдение законодательства о персональных данных в пределах своей зоны обработки.

7.2. Если для обработки персональных данных третьему лицу требуется поручение Оператора, такое поручение оформляется договором или иным документом, определяющим перечень действий с персональными данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных.

7.3. Оператор не продает персональные данные субъектов персональных данных и не передает их третьим лицам для самостоятельного маркетинга без законного основания.

7.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не планируется. Если в дальнейшем такая передача будет осуществляться, Оператор обеспечит соблюдение требований законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных.

8. ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

8.1. Ресурс использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной и безопасной работы Ресурса, запоминания пользовательских настроек, анализа посещаемости, улучшения интерфейса и пользовательского опыта.

8.2. На Ресурсе может использоваться Яндекс.Метрика. С помощью Яндекс.Метрики Оператор получает обобщенную статистику о посещаемости Ресурса, источниках переходов, количестве пользователей, используемых устройствах, браузерах и действиях на страницах Ресурса.

8.3. Подробный порядок использования файлов cookie, перечень основных категорий cookie, порядок отказа от необязательных cookie, а также рекомендации по отключению cookie и

очистке кэша браузера определены в отдельной Политике использования файлов cookie, размещаемой на Ресурсе.

8.4. Отключение cookie в браузере может привести к невозможности использования отдельных функций Ресурса, включая авторизацию, работу личного кабинета, оформление заказа, сохранение выбранных настроек и иные функции.

9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ, ХРАНЕНИЕ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством Ресурса, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором, согласием субъекта персональных данных или необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора, Продавца или Покупателя.

9.3. Оператор применяет следующие основные сроки обработки и хранения персональных данных:

Категория данных	Срок обработки/хранения	Основание/условие прекращения обработки
Данные Личного кабинета Покупателя	в течение срока использования Личного кабинета Покупателя и 3 года после его удаления или последней активности, если более длительный срок не требуется для заказов, возвратов, споров или исполнения закона.	удаление личного кабинета, истечение срока исковой давности, достижение целей обработки, отсутствие иных законных оснований обработки.
Данные о заказах, оплатах, кассовых чеках, возвратах, отчетах и расчетах	не менее 5 лет после окончания отчетного года, в котором совершена операция или оформлен соответствующий документ; при споре - до его окончательного урегулирования и далее в течение применимого срока исковой давности.	исполнение требований бухгалтерского, налогового учета, законодательства о ККТ, защита прав сторон.
Данные Продавцов - индивидуальных предпринимателей, представителей и контактных лиц Продавцов	в течение срока действия агентского договора/оферты с Продавцом и не менее 5 лет после окончания отчетного года, в котором прекращены отношения или оформлен последний документ по расчетам; при споре - до его урегулирования и далее в течение применимого срока исковой давности.	исполнение договора с Продавцом, бухгалтерский и налоговый учет, защита прав сторон.
Данные, содержащиеся в обращениях, претензиях, заявлениях и материалах проверок	в течение срока рассмотрения обращения и 3 года после направления итогового ответа или завершения урегулирования; при судебном или административном споре - до завершения спора и далее в течение применимого срока исковой давности.	рассмотрение обращений, претензий, возвратов, защита прав и законных интересов.
Согласия на обработку персональных данных, согласия на маркетинг, согласия на рекуррентные списания и сведения об их отзыве	в течение срока действия соответствующего согласия, а также 3 года после его отзыва или прекращения обработки, если хранение необходимо для подтверждения факта получения/отзыва согласия и защиты прав Оператора.	отзыв согласия, истечение срока действия согласия, отсутствие иных законных оснований обработки.
Данные сохраненных платежных средств, маскированные реквизиты, идентификаторы платежей	до удаления сохраненного платежного средства, прекращения использования соответствующего платежного функционала или истечения срока, необходимого для возвратов, сверки, платежных споров и исполнения требований закона; документы по операциям хранятся по срокам, установленным для данных о заказах, оплатах и расчетах.	удаление платежного средства, завершение расчетов, исполнение требований платежной инфраструктуры и законодательства.
Технические журналы, данные безопасности, сведения о входах и действиях в личных кабинетах	до 1 года с даты события; при выявлении инцидента, мошенничества, злоупотребления или спора - до 3 лет либо до завершения	обеспечение безопасности Ресурса, расследование инцидентов, защита прав.

	соответствующего разбирательства.	
Cookie-идентификаторы и аналитические данные	в течение срока действия соответствующего cookie, указанного в Политике использования файлов cookie, настройках браузера или настройках аналитического сервиса, либо до удаления cookie пользователем. Обезличенная и агрегированная статистика может храниться без привязки к конкретному субъекту.	удаление cookie пользователем, истечение срока cookie, изменение настроек согласия.
Маркетинговые контакты и подписки	до отзыва согласия, отписки от рассылки или прекращения использования соответствующего канала коммуникации; сведения о факте согласия/отказа могут храниться 3 года для подтверждения правомерности обработки.	отзыв согласия, отписка, прекращение цели обработки.

9.4. Если один и тот же набор персональных данных используется для нескольких целей, применяется наибольший из сроков хранения, необходимый для соответствующих целей и законных оснований обработки.

9.5. По достижении целей обработки, истечении сроков хранения, отзыве согласия или при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством, персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, отзывать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия, а также реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва, и не прекращает обработку, если у Оператора имеются иные законные основания для продолжения обработки, включая исполнение договора, требований законодательства, рассмотрение претензий, возвратов, споров и защиту прав.

10.3. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные при наличии законных оснований, запрашивать у субъекта персональных данных сведения, необходимые для исполнения договора, оформления заказа, возврата, рассмотрения обращения или выполнения требований закона, а также продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия при наличии иного законного основания.

11.2. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, публиковать настоящую Политику в общедоступном месте, обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать меры по их защите.

11.3. Оператор обязан предоставлять субъекту персональных данных информацию об обработке его персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: pd@vidamarket.ru.

12.2. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и содержание требования, а также контактные данные для направления ответа.

12.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если для подготовки ответа требуется дополнительная проверка, срок может быть продлен в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

12.4. Если обращение связано с заказом, товаром, возвратом или претензией, Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации заказа и рассмотрения обращения.

13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

13.2. К таким мерам могут относиться: ограничение доступа к персональным данным, использование средств авторизации, разграничение прав пользователей, учет действий в информационных системах, резервное копирование, применение защищенных каналов связи, контроль доступа к личным кабинетам, использование договорных обязательств о конфиденциальности с подрядчиками и иные меры.

13.3. Оператор требует от Продавцов и подрядчиков соблюдать конфиденциальность и использовать персональные данные только в целях, для которых они были предоставлены.

13.4. В случае выявления неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения, доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая внутреннюю проверку и уведомление уполномоченного органа в установленных законом случаях.

14. АКТУАЛИЗАЦИЯ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Оператор принимает меры по обеспечению актуальности персональных данных. Субъект персональных данных вправе направить Оператору требование об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

14.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность дальнейшего восстановления таких данных, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

14.3. Если персональные данные содержатся в документах, которые Оператор обязан хранить в силу закона, договора или необходимости защиты прав, такие данные хранятся до истечения соответствующих сроков хранения.

14.4. Если удаление персональных данных невозможно без нарушения требований закона или прав третьих лиц, Оператор ограничивает обработку таких данных целями, для которых сохраняется законное основание обработки.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на Ресурсе, если иной срок не указан в новой редакции.

15.2. Актуальная редакция Политики размещается на Ресурсе и является общедоступной.

15.3. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу электронной почты: pd@vidamarket.ru.

15.4. Реквизиты Оператора: Индивидуальный предприниматель Захаров Дмитрий Владимирович, ИНН 772611612710, ОГРНИП 312774627800484, адрес для корреспонденции: 125047, Россия, г Москва, ул 1-я Тверская-Ямская, 23 стр 1.